

A Certa Kft. által forgalmazott termékekre vonatkozó általános szállítási és fizetési feltételek

1. Általános feltételek

A Certa Kft. (továbbiakban: Certa) valamennyi szállítása és szolgáltatása – beleértve a szoftverek használati jogának átengedését is – kizárólag a jelen Általános Szállítási Feltételek szerint történik. A Vevő eltérő feltételei csak akkor kötik a Certa-t, ha azokról írásban megegyeztek. Az alábbiakban nem rögzített vagy azoktól eltérő feltételeket a mindenkori ajánlat, illetve megrendelés visszaigazolás tartalmazza.

A Vevő a megrendeléssel és Certa Kft. által szállított áru átvételével elfogadja Certa feltételeit.

2. Ajánlat és szállítás

Az árajánlat, amennyiben nem meghatározott ideig érvényes, nem keletkeztet ajánlati kötöttséget. A Certa írásban adott megrendelés visszaigazolással vállal ajánlati kötöttséget az abban megjelölt szállítási terjedelemmel.

A Vevő által feladott megrendelés a Vevőre nézve kötelező, és a Certa megrendelés visszaigazolásának elküldésével elfogadottnak minősül. A Vevő a megrendelés visszaigazolás részére történt elküldését követően a megrendeléstől nem állhat el.

Időben meghatározott idejű ajánlatoknál az ajánlat az elfogadásra nyitva álló határidőn belül számít kötelezőnek. Kiegészítő szóbeli megállapodások és változtatások a Certa részéről írásban megerősítendőek.

Konstruktív változtatások, továbbá műszaki és teljesítményadatok megváltoztatásának jogát - amennyiben azok a műszaki haladást szolgálják – a Certa fenntartja magának. Az ilyen jellegű változtatásokat, valamint a termékek gyártásának megszüntetését a Certa megfelelő határidővel a vevő tudomására hozza.

Az ajánlati felhíváshoz vagy megrendeléshez csatolt mellékletek - úgy mint rajzok, specifikációk, anyagok, minták, szerszámok, modellek és hasonlók, amelyek a Certa-nak átadásra kerülnek – a Vevő tulajdonában maradnak. Ezek képezik az ajánlati Certa általi megtételének és kidolgozásának alapját. Az első alkalommal tett ajánlati felhíváshoz vagy Certa ajánlatához képesti bármilyen későbbi változtatásra Vevőnek írásban kell utalnia a megrendelésnél.

A Certa által megadott hasonló anyagok a Certa üzleti titkot képező szellemi termékei, azon minden jog kizárólag a Certa Kft-t illeti meg. A Vevő vállalja, hogy a Certa-tól kapott ajánlati dokumentációt (vagy részét) nem használja más szerződéseinél, és nem másolja vagy bocsátja azt harmadik fél rendelkezésére. A Certa-tól kapott, illetve a Certa-ra vonatkozó információ ettől eltérő, illetve jogosulatlan felhasználása esetén a Certa a vonatkozó jogszabályokban rögzített polgári jogi, személyiségi jogi, versenyjogi és kapcsolódó kártérítési igényeket, valamint büntető jogi szankciókat érvényesíti valamennyi jogosulatlan felhasználóval szemben.

Nyilvánvaló tévedések, nyomtatási-, számítási-, gépelési és számolási hibák nem keletkeztetnek a Certa-ra nézve kötelezettséget, illetve a Vevő ezekre nem alapíthat kártérítési igényt.

Ezen dokumentumok nyomtatott változatait a Vevőinknek külön térítés ellenében bocsátjuk rendelkezésre.

3. Árak és fizetési feltételek

Az árak a magyarországi rendeltetési helyre leszállítva értendők és nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A Certa fenntartja magának a jogot, hogy a postázás és csomagolás költségeit meghatározott rendelési érték alatt kiszámlázza.

Amennyiben az árkalkuláció alapja változik, az árváltoztatás jogát a Certa fenntartja.

A fizetési feltételeket a Certa ajánlata, megrendelés visszaigazolása, illetve számlája tartalmazza. Fizetési késedelem esetén a Certa fenntartja a jogot, hogy a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatot számítson fel.

Valamely fizetés visszatartása vagy esetleges ellenkövetelések beszámítása a Vevő részéről csak elismert vagy jogerősen megállapított Vevői ellenkövetelés esetén lehetséges, a Certa-val történt előzetes egyeztetést és hozzájárulást követően.

3.1. Hitelképesség vizsgálat, hitelkeret

A Certa fenntartja magának a jogot, hogy a rendelés leadásakor a Vevő hitelképességét megvizsgálja. Abban az esetben, ha a Vevő nyitott számláinak és rendelésállományának összege meghaladja az előre meghatározott hitelkeretét, vagy a Certa olyan információ birtokában van, amely túlzott kockázatot jelez a Vevő hitelképességével kapcsolatban, a Certa az áruszállítást a Vevő felé korlátozhatja és az utólag történő átutalásos fizetési lehetőséget visszavonhatja.

4. Szállítási határidő

A megrendelés-visszaigazolásban szereplő szállítási határidő akkor kötelező, ha a felek ebben az időpontban már minden műszaki és kereskedelmi feltételt tisztáztak. A Vevő köteles minden, a határidőre történő teljesítéséhez szükséges dologról intézkedni.

A szállítási határidő akkor teljesül, ha a lejáratkor a szállítás tárgya a Vevőhöz megérkezik, (vagy a megíúsult átadást megkísérelték), eltérő írásbeli megállapodás hiányában a felek az INCOTERMS 2010 FCA Sátoraljaújhely paritást alkalmazzák.

Részszállítás (és azon alapuló részszámlázás), illetve idő előtti szállítás a Certa számára megengedett.

A kommunikációs anyagokban, katalógusokban, weboldalon szereplő szállítási idő hozzávetőleges érték, nem kötelező.

A szállítási határidő meghosszabbodik, ha olyan hátráltató tényezők lépnek fel, amelyek vis majorra vezethetők vissza, ideértve a sztrájkot és a munkások kizárását. Ez akkor is érvényes, ha az előre nem látható akadályok és körülmények beszállítóknál vagy alvállalkozóknál lépnek fel.

Ha a kiszállítás a Vevő kívánságára késik, a Certa fenntartja a jogot arra, hogy egy méltányos határidőn túl a szállítás tárgyával másként rendelkezzen, a Vevőnek megfelelően meghosszabbított határidőre szállítson, és a felmerülő raktározási költségeket leszámlázza.

5. A kockázatviselés átszállása

A költségeket (meghatározott kis értékű rendelések kivételével) a rendeltetési helyig a Certa Kft viseli. A kockázat a Certa Kft sátoraljaújhelyi raktárától a Vevőt terheli - még részszállítás esetében

is. Ez akkor is érvényes, ha a Certa a helyszínre szállítást és az üzembe helyezést is vállalta. Ha a kiszállítást olyan körülmény késlelteti, amely a Vevő terhére róható, a kockázatviselés a kiszállítási készség kinyilvánításának napjával átszáll a Vevőre.

A Vevő kérésére és költségére a Certa biztosítást köt a szállítmányra lopás, törés, szállítási, tűz- és vízkár, valamint egyéb biztosítható kockázatok ellen.

6. Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított áruk mindaddig a Certa tulajdonában maradnak, amíg a Vevő a vételárat és Certa-val szemben fennálló valamennyi egyéb esedékes fizetési kötelezettségét teljesen ki nem egyenlíti.

A tulajdonjog fenntartásának érvényesítése nem jelenti magától a szállítási szerződéstől való elállást.

Ha a Vevő a Certa-val szemben fennálló részfizetési kötelezettségével kapcsolatban késedelembe esik, a teljes hátralévő tartozás azonnal esedékessé válik. Ilyen esetekben a Certa jogosult az áru kiadását követelni és azt a Vevőtől elszállítani.

7. Szavatosság

7.1 Szavatosság időtartama

A Certa az átvételtől számított 12 hónapos **szavatosságot** vállal a szállított termékekre.

7.2 Kellékszavatosság

Valamennyi leszállított termék térítésmentesen javítandó vagy cserélendő a Certa választása szerint, ha a hiba a kockázatviselés átszállásának időpontját megelőzően keletkezett. Ezen szavatosság a kopó alkatrészekre, karbantartó anyagokra nem vonatkozik.

A nyilvánvaló hiba haladéktalanul, de legkésőbb a termék átvételétől számított 8 napon belül, írásban jelentendő be a Certa-nak.

Ha a kifogás megalapozott, a Certa viseli a cserealkatrész, a szállítás közvetlen és a szerelés indokolt költségeit, feltéve, hogy az nem okoz aránytalan terhet a Certa-nak. A Vevőnek biztosítania kell a javításhoz, illetve a pótlás szállításához szükséges időt és alkalmat, ellenkező esetben a Certa mentesül az ebből eredő következmények alól. Csak az üzembiztonságot veszélyeztető és a nagyobb károk elhárításához szükséges, sürgős esetekben jogosult a Vevő a Certa előzetes beleegyezésével arra, hogy a hibát maga kijavítsa vagy harmadik féllel kijavíttassa, és az ehhez szükséges költségeket a Certa-tól követelje. Ez akkor is irányadó, ha a Certa a hiba elhárításával késedelembe esett. Ha a Vevő vagy harmadik személy a hibát szakszerűtlenül javítja ki, úgy a Certa az ebből eredő következményekért nem felel.

A Vevő további igényeit, különösen, amelyek olyan hibák kijavítására vonatkoznak, amelyek nem magában a szállított tárgyban keletkeztek, a Certa kizárja. (ld. még 10. pont)

A Certa nem vállal szavatosságot a következő esetekben:

- alkalmatlan vagy szakszerűtlen alkalmazás, illetve tárolás,
- Vevő vagy harmadik fél által végzett hibás szerelés,
- önhatalmú üzembe helyezési kísérlet vagy módosítások,
- természetes elhasználódás,
- hibás vagy hiányos kezelés,
- olyan kémiai, elektromos stb. hatások, amelyeket a Certa nem tud befolyásolni,

- nem rendeltetésszerű használat, illetve a Certa katalógusában és a kezelési utasításban megadott üzemeltetési körülmények be nem tartása, különösen a hengerek alkalmazási feltételeire vonatkozóan (olajozási előírások).

Megszűnik továbbá a kellékszavatosság, ha a Vevő vagy harmadik személy a Certa előzetes írásbeli jóváhagyása és egyéb jogosultság nélkül (a hibaelhárítás Certa általi késedelme esetén) a vezérlésben/szoftverben változtatást eszközölt, akkor is, ha a hiba a változtatással nem érintett részben keletkezik.

7.3. Jogszatosság:

Amennyiben a szállított tárgy használata iparjogvédelmi jogi vagy szerzői jogi jogsértéshez vezet belföldön, a Certa saját költségén biztosítja a Vevőnek a további felhasználás jogát, vagy a leszállított árut a Vevő számára is megfelelően úgy módosítja, hogy a jogsértés ne álljon fenn.

Amennyiben ez gazdaságilag megfelelő feltételek mellett vagy megfelelő határidőn belül nem lehetséges, a Vevő jogosult elállni a szerződéstől. Nevezett előfeltételek mellett a Certa is elállhat a szerződéstől.

Ezen túlmenően a Certa az érintett jogosultak nem vitatott vagy jogerősen megállapított igényeivel szemben a Vevőt kártalanítja.

A Certa előbb említett kötelezettségei, a jelen általános szerződési feltételek 10. pontjának rendelkezéseit fenntartva, az iparjogvédelmi jog vagy szerzői jog megsértésének esetére szólnak. Ezen kötelezettségek csak akkor állnak fenn, ha a Vevő Certa-t haladéktalanul értesíti a vele szemben érvényesített iparjogvédelmi vagy szerzői jogi igényekről, a Vevő a Certa-t kellő mértékben támogatja az érvényesített igények elleni fellépésben, a Vevő a Certa részére lehetővé teszi a módosító intézkedések megtételét, a Certa számára fennmarad minden védekezési intézkedés lehetősége, beleértve a peren kívüli rendezést is, illetve ha a jogsérelem nem a Vevő rendelkezésén alapul, valamint a jogsértést nem az idézte elő, hogy a Vevő a szállított tárgyat önhatalmúlag megváltoztatta vagy nem a szerződésnek megfelelő módon használta.

8. Lehetetlenülés, késedelem

A Vevő elállhat a szerződéstől, ha a Certa számára a teljes körű teljesítés még a kockázatviselés áthárítása előtt ellehetetlenül.

A Vevőt elállási jog illeti meg akkor is, ha hasonló dolgok megrendelésénél valamely részegység kiszállítása lehetetlenné válik, és a Vevőnek méltányolható érdeke fűződik a részszállítás elutasításához. Amennyiben ez utóbbi feltétel nem áll fenn, úgy a Vevő jogosult a díjazás megfelelő csökkentésére.

Ha a 4. pont szerint a teljesítési késedelem a Certa-t terheli, és a Vevő megfelelő újabb határidőt szabott, amelyet a Certa nem tartott be, a Vevőnek joga van a jogszabályi rendelkezések keretén belül elállni. Ha a Vevő hibájából következik be az átvételi késedelem, ellenszolgáltatási kötelezettsége fennmarad.

9. Felelősség

Amennyiben a szállított árut a szerződéskötés előtti vagy utáni javaslatoknak és tanácsadásnak a Certa hibájából történő elmaradása, hibás kivitelezése vagy egyéb szerződéses mellékkötelezettségek megsértése révén, különösen a szállított dolog kezelésére és tárolására vonatkozó útmutatás folytán, a Vevő nem tudja a szerződésnek megfelelően használni, a Vevő további igényeinek kizárása mellett a jelen általános szerződési feltételek 8. és 9. pontjában foglaltak az irányadók.

Olyan károkért, amelyek nem a szállított tárgyban magában keletkeztek, – bármely jogalaptól fakadjanak is azok – a Certa csak szándékosság, az élet, testi épség, egészség felrható megsértése, illetve olyan hiányosság esetén felel, amelyet a Certa rosszhiszeműen elhallgatott, vagy amely fenn nem állását a Certa szavatolta, valamint a szállított tárgy hiányosságáért akkor felel, ha a magánhasználatú tárgyakon keletkezett személyi- vagy vagyoni károkért azt törvény írja elő.

Lényeges szerződéses kötelezettségek vétkes megsértése esetén a Certa felel a nem vezető alkalmazottak súlyos és enyhe gondatlanságért, utóbbi esetben a szerződés tekintetében tipikus, ésszerűen előrelátható károkra korlátozottan.

A Certa valamennyi jelen pontban nem meghatározott felelősségét kizárja, így különösen, de nem kizárólagosan közvetett és következményes károkért, termelés kiesés, az elmaradt hasznáért, az egyes személyiségi jogi sérelmekért való felelősségét.

A Certa a közvetlen károkért való felelősségét az adott megrendelés ellenértékében korlátozza, amelyet a Vevő a megrendelés leadásával elfogad.

10. Elévülés

A Vevő minden követelése – bármilyen jogi alapja van is – a szállítástól számított 12 hónap alatt elévül, olyan károk esetében, amelyek nem a szerződés szerinti tárgyban keletkeztek, a károkozási cselekmény időpontjától számított 12 hónap alatt. Ez alól a törvényesen kötelező elévülés kivétel.

11. Titoktartás

A Vevő köteles a mindenkorai rendelés teljesítésével kapcsolatban felmerült minden információt, know-how-t és más üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelni.

A Certa kifejezett egyetértése nélkül semmiféle információt, iratot, dokumentációt, rajzot, ábrát vagy egyéb dokumentumot harmadik félnek nem adhat át, vagy egyéb módon nem tehet hozzáférhetővé.

A Certa ugyancsak bizalmasan kezeli a Vevő dokumentumait.

12. Bíróság

A jelen Általános Szállítási és Fizetési Feltételek hatálya alá tartozó jogvita esetén hatáskörtől függően a Certa székhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

13. Alkalmazható jog

A Vevő és a Certa közötti szerződéses viszonyra Magyarország joga vonatkozik, kizárva valamennyi két vagy többoldalú nemzetközi egyezmény, különösen az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, Bécsben, az 1980. évi április hó 11. napján kelt Egyezmény rendelkezéseinek alkalmazását.

14. Etikai Kódex

A Vevő elismeri és tanúsítja, hogy a Certa Etikai Kódex (Code of Conduct) tartalmát megismerte és utasította vezetőit és dolgozóit annak betartására.

Annak érdekében, hogy biztosítsa az Etikai Kódexnek való megfelelést, a Vevő kötelezi magát, hogy megteszi a szükséges intézkedéseket a jogellenes, különösen a Certa - felelősségének felvetésére is alkalmas eljárások elkerülésére. A vevő ezen felül minden elővigyázatossági szervezeti intézkedést megtesz a vállalatában, hogy a munkavállalói felügyelete révén ellenőrizni tudja az érték orientált viselkedési normák betartását, különösen azokat, amelyek a korrupció és egyéb bírságható cselekedetek elkerülése érdekében szükségesek.

15. Egyéb rendelkezések

A Certa fenntartja magának a jogot, hogy jelen Általános Szállítási és Fizetési Feltételekben foglalt rendelkezéseket egyoldalúan, külön értesítés nélkül megváltoztassa és az a honlapján történő megjelenéssel hatályos legyen az azt követően megkötött szerződésekre.

Jelen Általános Szállítási és Fizetési Feltételekben foglalt rendelkezések 2019. május 21-től hatályosak.